



راهبرد جامع تسنا
خدمات مشاوره تخصصی

تسنا؛ جریان پیشران

کاشان، بلوار دانش، شهروند نهم، ساختمان تسنا

telefax: 031 - 91093300

post code: 87149 - 71753

www.tesnaco.ir

info@tesnaco.ir

شرکت تحلیلگران سیستم‌های نسل آینده (سهامی خاص)

درباره ما

شرکت تحلیلگران سیستم‌های نسل آینده سیلک (سهامی خاص) در سال ۱۳۹۶، با رویکرد ارائه خدمات تخصصی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و اتوماسیون صنعتی و ارائه مشاوره در راستای بهره‌مندی صنایع کشور از مزایای ابزارهای اتوماسیون اداری و صنعتی یکپارچه، تاسیس گردیده است. این شرکت با بکارگیری تجارب و تخصص پرسنل مجرب در صنعت، سعی بر ارائه راهکارهای متنوع در راستای حل مسائل و مشکلات فرآیندی و سیستمی سازمان‌های تولیدی، صنعتی و بازرگانی داشته است.

این شرکت مفتخر به دریافت گواهی نامه صلاحیت ارائه خدمات انفورماتیک از سازمان برنامه و بودجه کشور و همچنین دریافت گواهی تاییدیه فنی نرم افزار راهبرد جامع تسنا، تحت قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ای می باشد.

خدمات مشاوره
تخصصی

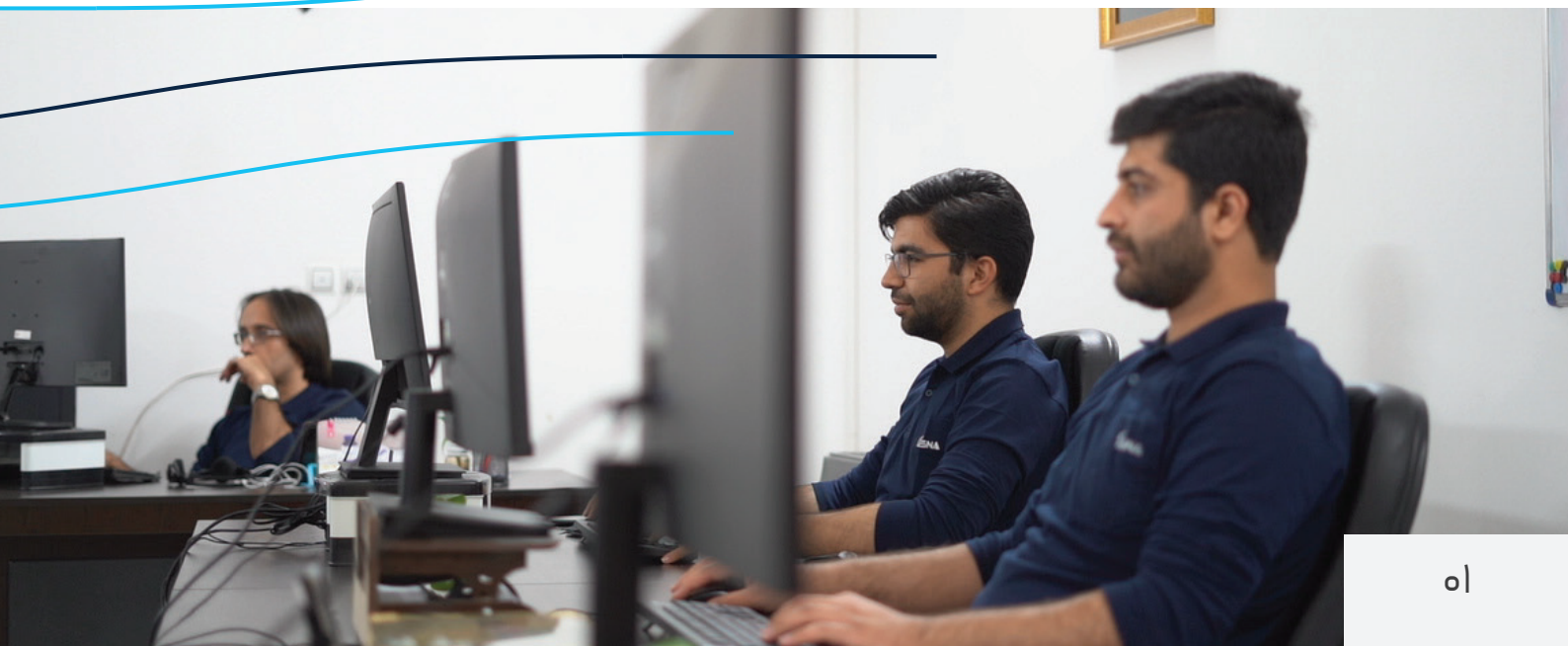
اتوماسیون
صنعتی

سیستم‌های
یکپارچه
سازمانی

شبکه
زیرساخت و
مخابرات



خدمات ما





ارزش‌های سازمانی ما:

۱. تسنا به شدت به تعهدات خود پایبند است و ارائه خدمات/محصولات با کیفیت به مشتری و مشتری مداری را یکی از اصول اولیه کسب و کار خود می‌داند. مشتریان تسنا شرکای استراتژیک آن هستند که با راهکارهای هوشمندانه خود به خلق ارزش برای آن‌ها می‌پردازد.
۲. تسنا سازمانی یادگیرنده است که آموزش مداوم پرسنل برای هماهنگی با تکنولوژی روز جهان را یکی از مهم‌ترین اولویت‌های خود قرار داده است.
۳. تسنا با مهم دانستن جوان‌گرایی و با به‌کارگیری متخصصان جوان باور دارد این نسل می‌تواند با استفاده از تخصص نیروهای باتجربه‌تر در سازمان، متخصصانی تحول‌آفرین باشند.
۴. تسنا با تکریم ذینفعان و توجه به سرمایه‌های انسانی در کسب و کارها سعی در بهبود رویکردهای موجود نسبت به آن‌ها دارد.
۵. تسنا با رویکردها و ابزارهای خود شفافیت را بیش از پیش مد نظر قرار می‌دهد.
۶. تسنا با سیستمی کردن فرآیندها، کاهش اتلاف منابع در سازمان‌ها و کاهش هزینه‌ها گام مهمی در جهت حفاظت از محیط زیست بر می‌دارد.



ماموریت ما

ماموریت تسنا ارائه خدمات در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات در بخش‌های سیستم‌های یکپارچه سازمانی زیرساخت شبکه و مخابرات و همچنین اتوماسیون صنعتی برای صنایع تولیدی، خدماتی و بنگاه‌های اقتصادی بزرگ، متوسط و کوچک می‌باشد. تسنا با ارائه راه‌حل‌های نوآورانه، یکپارچه و سفارشی‌سازی شده بر بهبود و توسعه راه‌حل‌های هوشمندانه جهت برآورده کردن نیازهای نهایی صنایع تمرکز دارد و از طریق به‌کارگیری نیروی متخصص و کارآموده با هدف اشتغال‌زایی و تولید دانش بنیان به رونق چرخ اقتصاد کشور کمک می‌کند.



شعار ما

تسنا؛ جریان پیشران



چشم‌انداز ما

تلفیق تجربه و دانش به روز به منظور پویایی سازمان‌ها

خدمات مشاوره تخصصی

۱. رشد و تعالی سازمانی

۲. تدوین سند جامع راهبرد فناوری اطلاعات و ارتباطات

۳. مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM)

۴. مهندسی شبکه، زیرساخت و مراکز نگهداری داده

۵. اتوماسیون صنعتی

۶. پیاده سازی سیستم های نرم افزاری یکپارچه سازمانی (MIS/ERP)

بهره‌وری در بسیاری از کشورها به خصوص کشورهای توسعه یافته منجر شده است. از سوی دیگر سرعت رشد فناوری‌ها پدیده‌ای است که باید سازمان‌ها با آن هماهنگ شوند. اکنون مفهوم رقابت، راز بقای سازمان‌هاست و همچنین دستیابی به اهداف و مأموریت‌های ایشان در گرو سیاست‌گذاری‌هایی است که بخش اعظم آن با به‌کارگیری ابزارهای متنوع در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات به منظور اجرا و کنترل، با رویکرد جامعیت و هوشمندی میسر می‌گردد.

با گسترش علوم در حوزه‌ی فناوری اطلاعات و ارتباطات و ورود آن به محیط‌های مختلف اعم از صنعتی، اداری و حتی خانواده، جهان شاهد ارتباط تنگاتنگ کاربرد این فناوری در سازمان‌ها و بهبود عملکرد و نیز دستیابی بهتر و سریع‌تر به اهداف سازمانی بوده است.

فناوری اطلاعات نقش مهمی در برنامه‌ریزی و کیفیت خدمات یا محصولات دارد و مدت زمان رسیدن به اهداف کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت سازمانی را مشخص می‌کند.

همچنین رشد روز افزون فناوری اطلاعات در دهه‌های اخیر، به رشد اقتصادی و افزایش

یکپارچه‌سازی حوزه‌های کلیدی سازمان‌های تولیدی و خدماتی را در بخش‌های صف (اداری و پشتیبانی) و ستاد (تولیدی و عملیاتی) با استفاده از ابزارهای مشخص در تمامی سطوح به انجام رساند. در نتیجه توان مدیریت سازمان در بدست آوردن بهره‌وری افزایش چشم‌گیری خواهد یافت.

به این دلیل است که مولفه‌های مختلف و موثر در حوزه فناوری را با هدف ایجاد یکپارچگی سازمانی در کنار هم جمع می‌کنیم و سعی بر آن داریم تا با به کارگیری این ابزارها و ارائه خدمات خود، رشد و شکوفایی را برای سازمان‌ها و به تبع آن اقتصاد کشور به ارمغان آوریم.

به‌طور کلی و فارغ از نوع فعالیت اقتصادی، در حال حاضر فناوری اطلاعات و ارتباطات یکی از مؤلفه‌های اصلی در مدل‌های کسب‌وکار سازمان‌های تولیدی، تجاری و خدماتی است. فناوری پیشرو در این حوزه به تجارت و کسب و کارها، این توان را می‌دهد تا در عرصه جهانی به مشارکت و رقابت بپردازند.

اکنون، جایگاه فناوری اطلاعات و ارتباطات در سازمان‌ها، به‌عنوان یک مؤلفه استراتژیک مطرح شده است و طراحی و تعریف مدل کسب‌وکار سازمان، بدون توجه به این رویکرد و کاربردهای آن، معنا و مفهوم پیدا نمی‌کند. شرکت تحلیلگران سیستم‌های نسل آینده، سعی بر آن دارد تا نقش خود را در



۱. رشد و تعالی سازمانی

در تطبیق با شرایط و مشخصات هر سازمان، تغییرات محیط کسب و کار و تغییرات تکنولوژی اشاره کرد. در همین راستا مدیران و صاحبان کسب و کارها باید با شناخت درست از قابلیت‌های سازمان و صنعت، نقشه راه تحول دیجیتال کسب و کارشان را برای بهره‌مندی از فرصت‌های تجاری در عصر دیجیتال را تدوین نمایند.

سازمان جهت گام برداشتن در مسیر تعالی و رسیدن به سازمانی با عملکرد مطلوب، نیازمند طرح‌ریزی و عملیاتی‌سازی برنامه‌های ساختار یافته، منسجم و چابک است؛ تا به حرکت آنها جهت دهد و آنها را در مسیر چشم‌انداز و اهداف از پیش تعیین شده خود هدایت نماید. از جمله چالش‌های پیش‌رو که در نظام مدیریتی سازمان‌ها مطرح است می‌توان به طراحی و استقرار سیستم

خدمات در حوزه رشد و تعالی سازمانی

- ◆ مشاوره به منظور آموزش و توانمندسازی سازمان و حرکت به سوی مدل رشد سازمانی و فرهنگ خود ارزیابی به صورت سیستمی و نرم‌افزاری؛
- ◆ مشاوره به منظور پیاده‌سازی سیستم ارزیابی عملکرد و سطح بلوغ سازمان؛
- ◆ مشاوره به منظور پیاده‌سازی سیستم ارزیابی ریسک و سایر سیستم‌های ارزیابی؛
- ◆ تحلیل شکاف و ارزیابی سطح بلوغ دیجیتال به همراه تدوین نقشه راه تحول دیجیتال تا رسیدن به نقطه مطلوب؛
- ◆ مشاوره و آموزش به منظور پیاده‌سازی استقرار نظام مدیریت آراستگی (۵S) و شش سیگما؛
- ◆ مشاوره و آموزش برای پیاده‌سازی و استقرار واحد مالی در تعامل با سیستم‌های یکپارچه به صورت سیستمی، نرم‌افزاری و بدون کاغذ؛
- ◆ مشاوره و آموزش به منظور پیاده‌سازی مدیریت زنجیره تامین و لجستیک سازمان‌ها به صورت سیستمی و بدون کاغذ؛
- ◆ مشاوره و آموزش برای پیاده‌سازی مدل رشد و تعالی مدیریت نگهداری و تعمیرات مبتنی بر مدیریت دانش در این حوزه.

رویکرد تسنا پیاده‌سازی و استقرار سیستم‌های نظام مند و یکپارچه به معنای واقعی در یک سازمان است به گونه‌ای که اثرات سیستمی و فرآیندی قبل و بعد از پیاده‌سازی قابل شهود و اندازه‌گیری باشد. متخصصین ما با انجام بررسی و تحلیل‌های اولیه سازمانی، شناسایی فرآیندها، شناسایی ذینفعان و انتظارات آنها، بررسی چشم‌انداز و موقعیت فعلی و عملکرد سازمان، سیستم‌ها و نظام‌های مختلفی را برای

سازمان شما پیشنهاد می‌دهند. سپس بر اساس شرایط سازمان، مقدمات، توان مندی‌ها و بودجه مصوب اجرای آنها را اولویت‌بندی خواهند نمود. ما با در اختیار داشتن تیم‌های متخصص و باتجربه در حوزه مشاوره و تحلیل فضای کسب و کار و طراحی سیستم، و همچنین انجام ممیزی‌های گوناگون، امکان ارائه خدمات در طیف گسترده‌ای از صنایع را دارا می‌باشیم.

اهداف ما در رشد و تعالی سازمان‌ها

- ◆ گسترش عملکرد کیفیت، بهبود روش‌ها و مهندسی مجدد فرآیندها طی شناخت و بررسی نقاط ضعف و قوت؛
- ◆ تحلیل و ارزیابی فرآیندها، بهبود و اصلاح فرآیندها شامل استقرار چرخه بهره‌وری، عارضه‌یابی و شناخت موانع ارتقای سطح سازمان؛
- ◆ ارتقای کیفیت عملکرد کارکنان و بهبود تصمیم‌گیری مدیران؛
- ◆ کاهش هزینه‌های مازاد سازمانی به علت پیچیدگی فعالیت‌های سازمان به همراه عملکردی پایدار و قابل پایش به صورت سیستمی و نرم‌افزاری؛
- ◆ به دست آوردن مزیت‌های رقابتی، توسعه و ساخت محصولات یا خدمات نوآورانه؛
- ◆ ارتقای کیفیت پاسخگویی سازمان به انتظارات و نیازمندی‌های ذینفعان.

تسنا نیازمندی‌های صنعت را به خوبی می‌شناسد؛ این شناخت و تسلط بر نیازمندی‌های صنعت بر پایه مقدمات سازمان، در کاهش زمان و هزینه پروژه‌های معماری سازمانی و افزایش کیفیت پروژه تاثیر بسزایی خواهد داشت.

تیم‌های متخصص ما با سابقه طولانی در طراحی و پیاده‌سازی سیستم‌های ارزیابی، متناسب با فرهنگ سازمانی، الگوهای ذهنی، مطابق با مدل‌ها و الگوهای مرجع بین‌المللی، سیستم‌های ارزیابی پویا و در نهایت میزان اثربخشی قابلیت‌ها و شرایط سازمانی شما را تضمین می‌نماید.

در نتیجه سازمان شما را در حرکت به سمت بهبود مستمر و تعالی هدایت خواهد نمود.

۲. تدوین سند جامع راهبرد فناوری اطلاعات و ارتباطات

سیستم‌های اطلاعاتی، منابع انسانی، مالی و دارائی‌های اطلاعاتی سازمان را در راستای حمایت و پیشبرد اهداف، مأموریت‌ها، استراتژی‌ها، خط‌مشی و برنامه‌ها هماهنگ و همسو می‌سازد. این طرح با شناخت درست نیازمندی‌های سازمان و ابعاد و منابع موجود و بررسی راه‌حل‌های مختلف، بهترین روش را برای گسترش نظام‌مند فناوری اطلاعات و ارتباطات و توسعه فرهنگ استفاده از آن در سازمان، طراحی و توصیه می‌کند. مجموعه تسنا در سبد جامع فعالیت‌های خدمات مشاوره خود، اقدام به تدوین طرح جامع فناوری اطلاعات برای سازمان‌ها و صنایع مختلف می‌نماید. پیاده سازی موفق فناوری اطلاعات و ارتباطات در سازمان‌ها و شرکت‌ها، نیازمند معماری خلاق به منظور طراحی، مشاوره مطمئن و راهبردی و در نهایت ناطری حاذق برای اطمینان از حصول نتایج مطلوب و سودمند است.

مسیر حرکت از وضعیت جاری به سوی وضعیت مطلوب در سازمان‌ها و دستیابی به اهداف بلند مدت به صورت مدون و نظام‌یافته در قالب برنامه استراتژیک تدوین می‌گردد. به بیان دیگر، برنامه استراتژیک یک طرح همه‌جانبه است که در آن با شناسایی نقاط قوت و ضعف محیط داخلی و همچنین فرصت‌ها و تهدیدات محیط خارجی سازمان، موقعیت کنونی و مسیر دستیابی به اهداف استراتژیک سازمان را تعیین می‌نماید.

تدوین برنامه استراتژیک سازمان، مقدمه تبیین فعالیت‌های عملیاتی به منظور دسترسی به اهداف می‌باشد. حرکت در مسیر صحیح و کنترل مداوم، از مهم‌ترین عوامل موفقیت یک سازمان محسوب می‌شود.

طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات یک طرح راهبردی است که منابع حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات یک سازمان مانند زیرساخت‌ها



خدمات تدوین سند جامع راهبرد فناوری اطلاعات و ارتباطات

- تعیین چشم انداز سازمان و تدوین استانداردها و ضوابط برای تحقق تحول دیجیتال در راستای خلق مزیت رقابتی؛
- تدوین سند رسالت و راهبرد مدیریت فناوری اطلاعات سازمان برای تحقق چشم انداز مطابق ارزش ها و اهداف سازمان؛
- مشاوره در هماهنگ سازی، اولویت بندی و پیاده سازی اقدامات تحول دیجیتال؛
- مشاوره به منظور آموزش و توانمندسازی سازمان به منظور توسعه ظرفیت تفکر استراتژیک در حوزه ی فناوری اطلاعات و ارتباطات؛
- مشاوره، آموزش، ارزیابی و تدوین شاخص های استراتژی های تدوین شده؛
- مشاوره در زمینه ی مستندسازی و روش های پشتیبانی و ایمن سازی دارایی های اطلاعاتی سازمان؛
- مشاوره در زمینه ی راه اندازی واحد خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات در سازمان؛
- طراحی ساختار و شرح وظایف واحد فناوری اطلاعات سازمان بر اساس مدل های مرجع؛
- کنترل و نظارت بر اجرای برنامه ی عملیاتی فناوری اطلاعات سازمان مطابق با اصول و معماری انجام شده؛
- مشاوره به منظور بهبود مدیریت و خدمات به نهادها با بهره گیری از چارچوب سازمانی با توجه به تنوع ذینفعان؛
- مشاوره در به کارگیری همزمان امکانات فناوری اطلاعات و ارتباطات و منابع انسانی به صورت کارآمد و اثربخش.

۳. مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPM)

سناریوهای مختلف مدل سازی و سپس فرآیندها و راه حل های بهبود یافته، پیاده سازی شوند. مزیت این روش، نهادینه سازی بهبود مستمر در سازمان بر اساس فعالیت های درون سازمانی است.

مدیریت فرآیندهای کسب و کار (Business Process Management) شامل مراحل طراحی، مدل سازی، اجرا، پایش و بهینه سازی فرآیندهای سازمانی شماست. به طور کلی فرآیند کسب و کار، بایستی به گونه ای طراحی شود که وضعیت جاری آن با وضعیت ایده آل قابل مقایسه باشد و روش های انجام آن در

خدمات حوزه مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPM)

- تهیه نقشه ی معماری فرآیند بر اساس مدل های مرجع و منطبق با نیاز سازمان؛
- تدوین سند ارتباط اهداف کلان و استراتژی های سازمانی با فرآیندها؛
- مدل سازی فرآیندها با استاندارد BPMN ۲٫۰ بر اساس تحلیل ها و بهبود آن به منظور افزایش بهره وری؛
- تهیه شناسنامه ی فرآیندها و تعریف شاخص های کلیدی عملکرد (KPI) بر روی آن؛
- استقرار و بهبود مستمر فرآیندها در سازمان؛
- تدوین یا بهبود شرح شغل های سازمانی بر اساس فرآیندها به منظور ایجاد عملکرد سازمانی بهتر.

فرآیند مدیریت کسب و کار، یک چارچوب مناسب را برای هدایت نوآوری همراه با شفافیت هزینه های آن، ایجاد خواهد نمود. این ویژگی می تواند ارزش تجاری بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات را با استفاده از یک همکاری بهتر میان ساختارهای مختلف سازمانی به اثبات برساند. در فرآیند کسب و کار، عواملی همچون معیارسنجی و ایجاد بینش های جدید، می توانند سطحی مناسب از هوش سازمانی را در تصمیم گیری ها ایجاد نمایند. در این چارچوب قوی هر فرآیند و ارزش تجاری آن در کسب و کار شما، آشکار خواهد شد.

مدیریت فرآیندهای کسب و کار، گامی جدی به منظور افزایش کارایی و اثربخشی فعالیت ها در سازمان و ایجاد بستری مناسب برای بازطراحی ساختار سازمان مبتنی بر فرآیند است. این شرکت با تجربه ی استقرار چرخه ی مدیریت فرآیندهای کسب و کار در چندین سازمان، با اندازه ها و حوزه ی فعالیت های متفاوت، به یاری شما می آید تا در کمترین زمان، به بیشترین سطح بهره وری خود دست پیدا کنید.

۴. مهندسی شبکه، زیرساخت و مراکز نگهداری داده

این شرکت با توجه به تجارب خود در این حوزه و با استفاده از فناوری‌های نوین مطابق با استانداردهای جهانی، دانش روز و راهکارهای جامع در زمینه امنیت شبکه و همچنین ارائه خدمات مشاوره در زمینه راه‌اندازی زیرساخت و مراکز نگهداری داده و بهبود ساختار آن در صنایع مختلف، توانسته است سازمان‌ها را با افزایش کیفیت در ارائه خدمات، کاهش هزینه‌ها و ایجاد چابکی و پایداری در ارائه خدمات خود، یاری ببخشد.

خدمات شبکه و زیرساخت و ارائه راهکارهای تخصصی و فنی مناسب بر اساس ابعاد و مقدرات سازمان در راستای پیشبرد اهداف کسب و کار و همین‌طور بالا بردن بازده کاری، از اهمیت بسزایی برخوردار است. همچنین یکی از موضوعات مورد توجه مدیران، اطمینان از متناسب بودن زیرساخت‌ها با منابع نرم‌افزاری به منظور توسعه توانمندی‌ها است.

خدمات حوزه مهندسی شبکه، زیرساخت و مراکز نگهداری داده

- مشاوره در زمینه راه‌اندازی انواع شبکه‌های ارتباطی از جمله شبکه‌های بی‌سیم، فیبرنوری و کابلی (LAN, Wan, Wireless, Fiber Optic)؛
- مشاوره بهینه‌سازی و ارتقا و اصلاح زیرساخت شبکه (Network Optimization)؛
- مشاوره در زمینه مهاجرت به سمت زیرساخت مجازی و ابری (Cloud Computing)؛
- طراحی و پیاده‌سازی زیرساخت مجازی با تکنولوژی‌های مجازی (VMware ESX)؛
- طراحی و پیاده‌سازی سامانه مجازی‌سازی برنامه (Citrix XenApp & Desktop)؛
- مشاوره پیاده‌سازی زیرساخت‌های مخابراتی تحت شبکه (VOIP (Voice Over Internet Protocol)؛
- استقرار سامانه پست الکترونیک درون‌سازمانی (Local Private Mail Server)؛
- مشاوره در به کارگیری راهکار فکس هوشمند تحت شبکه (Fax Server)؛
- مشاوره در خصوص تامین امنیت شبکه و امن‌سازی مراکز نگهداری داده (Data Center) و سرویس‌ها (Security)؛
- مشاوره و طراحی سیستم‌های نظارت تصویری (CCTV)؛
- مشاوره و طراحی زیرساخت‌های مربوط به دورکاری به صورت امن.

۵. اتوماسیون صنعتی

امروزه اتوماسیون صنعتی تاثیر اساسی در روند بهره‌وری تولید دارد و به طور کلی تولید انبوه بدون در اختیار داشتن اتوماسیون صنعتی امری غیرممکن است. ابزارهایی مانند کنترلرهای صنعتی (PLC & Drives) از جمله این ابزارهای اتوماسیونی هستند. عوامل مختلف همچون نیاز به کالاهای با کیفیت بالا، حجم بالای تولید در واحد زمان و دقت در فرآیند تولید منجر به اجرای سیستم‌های اتوماسیون صنعتی در شرکت‌های تولیدی شده است.

فرآیند تولید صنعتی، شامل مجموعه‌ای از ماشین‌آلات است که از طریق آن ترکیبی از مواد اولیه به محصول نهایی تبدیل می‌شود. از زمان انقلاب صنعتی، پیوسته تلاش شده است تا فعالیت‌های پیچیده‌ی انسانی که وظایف مختلف تولیدی را بر عهده دارند، تسهیل گردد. در فرآیند اتوماسیون صنعتی، اصطلاح «ماشین» می‌تواند ترکیبی از تجهیزات مختلف مانند موتور، انواع جک، تسمه نقاله و حسگرها باشد که زیرمجموعه‌ی دستگاه‌ها و ماشین‌آلات الکترومکانیکی مختلف مانند کوره‌ها، خشک‌کن‌ها، سیستم‌های احتراق شیمیایی، ماشین‌های نورد و غیره قرار گیرند.



اتوماسیون صنعتی رامی‌توان بر اساس پیاده‌سازی منطق دیجیتال برای اتوماتیک‌سازی فرآیند تولید در بالاترین سطح ممکن و کاهش مداخله‌ی انسان در تصمیم‌گیری و همچنین کاهش فرآیند فرماندهی دستی به ماشین‌آلات، شرح نمود.

در اصل، اجرای اتوماسیون در یک فرآیند تولیدی متمرکز بر جایگزین نمودن یک یا چند کارگر با یک ماشین مستقل است. در مرحله بعد، این ماشین‌های مستقل برای یک روند تولید روان باید توسط یک ناظر انسانی هماهنگ می‌شدند. اما با پیشرفت‌های تکنولوژیکی در سیستم‌های کنترل آالوگ و دیجیتال ریزپردازنده‌ها و کنترل‌کننده‌های منطقی قابل برنامه‌ریزی (PLC) و حسگرهای مختلف، همگام سازی چندین ماشین و فرآیند مستقل و دستیابی به اتوماسیون صنعتی یکپارچه را میسر ساخته اند.

با افزایش اقتصاد صنعتی، استراتژی‌های تجاری اتوماسیون صنعتی نیز با گذشت زمان تغییر کرده‌اند. هدف‌های اساسی برای اجرای اتوماسیون را می‌توان افزایش تولید، کاهش هزینه به ویژه هزینه‌های مربوط به حوزه‌ی منابع انسانی، بهبود کیفیت محصول استفاده‌ی موثر از مواد اولیه و کاهش ضایعات کاهش مصرف انرژی و در نهایت افزایش بهره‌وری دانست.

لذا کارشناسان توانمند این شرکت در راستای همیاری و کمک به شکوفایی صنعت کشور عزم خود را در ارائه‌ی خدمات مشاوره در این حوزه بر عناوین زیر متمرکز نموده‌اند:

- ◆ مشاوره در طراحی و اجرا و سپس پیاده‌سازی سیستم‌های نوین اتوماسیون؛
- ◆ مشاوره، توسعه و بهینه‌سازی سیستم‌های اتوماسیون تابلوهای کنترل خطوط تولید صنعتی؛
- ◆ مشاوره در طراحی، اجرا و پیاده‌سازی سیستم‌های برق قدرت؛
- ◆ مشاوره در طراحی، اجرا و پیاده‌سازی سیستم‌های ابزار دقیق؛
- ◆ مشاوره، طراحی و برنامه نویسی کنترل و مانیتورینگ مبتنی بر اتوماسیون صنعتی و ابزار دقیق (HMI)؛
- ◆ جمع‌آوری اطلاعات بر خط از فعالیت‌های کنترلی انجام شده از طریق کنترلرهای خط تولید (PLC) به منظور ردیابی و عیب‌یابی خطوط تولید (FDA)؛
- ◆ ایجاد ارتباطات بین سطح کنترل خطوط تولید با سطح MIS سازمان به منظور جمع‌آوری اطلاعات میزان تولید، در واحد زمان، میزان توقفات و

۶. پیاده سازی سیستم های نرم افزاری یکپارچه سازمانی (MIS/ERP)

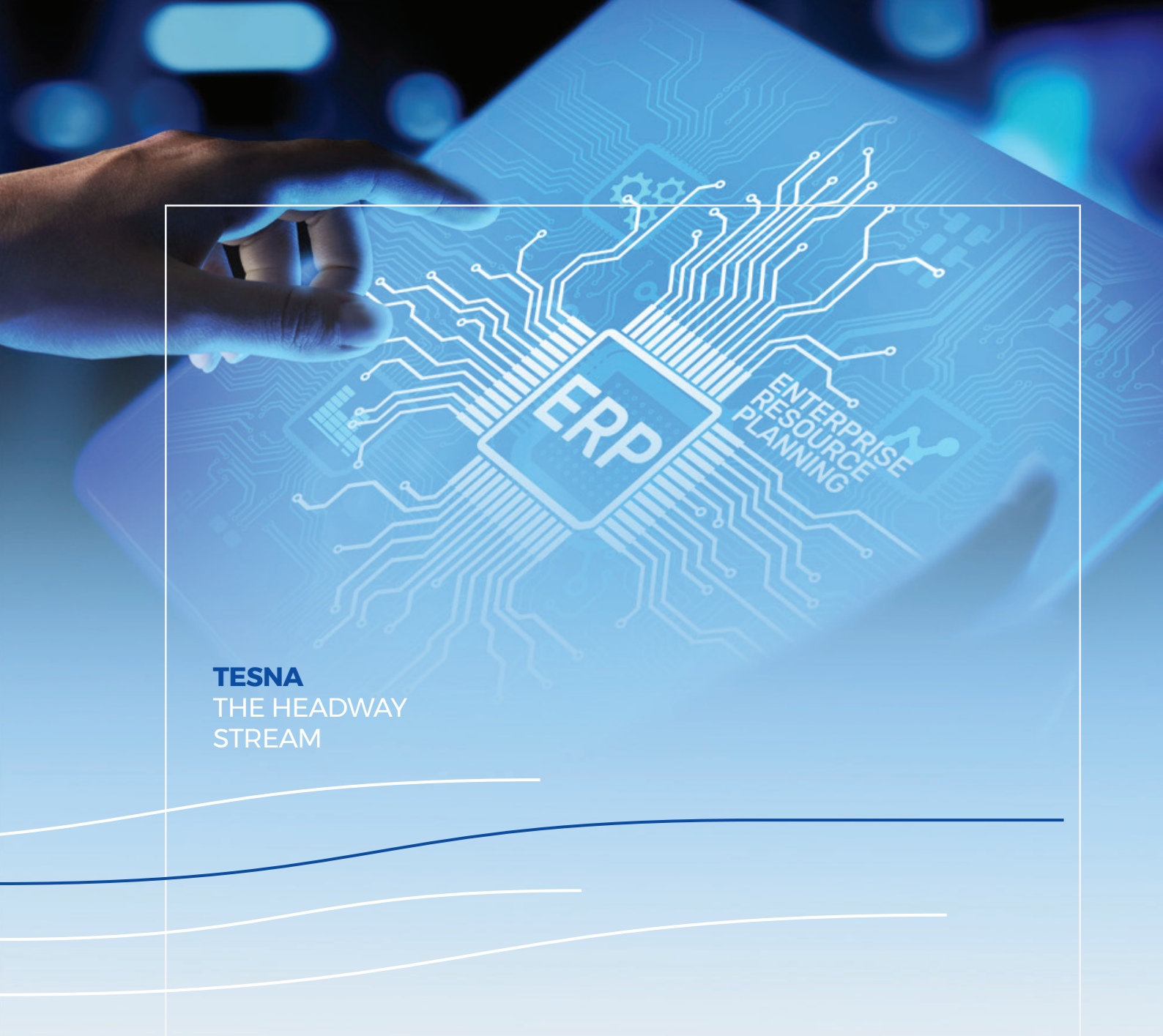
راهبرد سیستم های یکپارچه سازمانی امکان فعالیت در فضای رقابتی و پاسخگویی به نیازمندی های روزافزون ذینفعان سازمان را از طریق تسهیل مدیریت موثر واحدهای مختلف سازمان، افزایش سرعت ارائه کالا و خدمات بهبود کیفیت ارائه خدمات به مشتریان، افزایش چابکی و بهره وری، افزایش کیفیت خدمات و هماهنگ نمودن تقاضا ممکن می سازد و متعاقباً منجر به بهبود قابلیت های کلیدی سازمان می شود.

این راهبرد همه ی نیازهای سازمان را با نگرش فرآیندی یکپارچه می سازد تا در بستر یک زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات مناسب سازمان را در نیل به اهداف خود، که مهم ترین آن بقای سازمان است، همراهی نماید.

راهبرد برنامه ریزی منابع سازمان (Enterprise Resource Planning)، سیستم اطلاعاتی پیکر بندی شده ای است که جهت مکانیزه کردن انجام وظایف و کنترل فعالیت ها و کارآمد کردن فرآیندهای سازمان در سه سطح فرآیندهای استراتژیک، کنترل های مدیریتی و کنترل های عملیاتی پدید آمده است.

این راهبرد به سازمان ها اجازه می دهد تا بتوانند از منابع خود به صورت بهینه استفاده نمایند؛ و به واسطه ی یکپارچگی سیستم و وجود اطلاعات کافی در فضای سیستمی در میان فرآیندهای کاری مختلف، به مدیریت هزینه ها بپردازند و کارایی را به صورت چشم گیری افزایش دهند.





TESNA
THE HEADWAY
STREAM

خدمات راهبرد پیاده سازی سیستم های نرم افزاری یکپارچه سازمانی

- ◆ مشاوره و انتخاب راهکار به منظور استقرار سیستم های یکپارچه متناسب با نیاز ذینفعان؛
- ◆ مشاوره و ارزیابی آمادگی و سطح بلوغ سازمان ها به منظور استقرار؛
- ◆ تدوین نقشه ی راه پیاده سازی سیستم های یکپارچه اطلاعاتی بر اساس فرهنگ و بلوغ سیستمی سازمان؛
- ◆ ارائه ی خدمات در راستای آماده سازی پیش نیازهای لازم برای استقرار سیستم های یکپارچه سازمانی؛
- ◆ مشاوره و پیاده سازی سیستم و نظارت بر پروژه های استقرار؛
- ◆ آموزش به منظور توانمندی سازمانی و توسعه فرهنگ سیستمی در سازمان؛
- ◆ نصب، راه اندازی و آموزش سیستم های یکپارچه ی سازمانی (MIS/ERP).